

Liebe SCROC-Kundin, lieber SCROC-Kunde,

falls die von uns gelieferte Ware nicht passt oder nicht deinen Erwartungen entspricht, kannst du diese innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt zurücksenden.

## Wie funktioniert die Rücksendung bei SCROC?



### Formular ausfüllen & Ware verpacken

Bitte fülle das Retourenformular auf der zweiten Seite aus und lege es deiner Rücksendung bei. So können wir deine Retoure schnellstmöglich bearbeiten.

Die angebrachten Etiketten an der Kleidung nicht entfernen.

Sende die ungetragene und saubere Ware in der Originalverpackung zurück.



### Retoure online anmelden

Melde unter [www.scroc.eu/retouren](http://www.scroc.eu/retouren) deine Retoure an und drucke dir dein kostenloses Retourenlabel aus. Alternativ erhältst du einen QR-Code, sollte dir kein Drucker zur Verfügung stehen. Direkt im Portal kannst du auch deinen Wunsch-Pick Up Store von GLS auswählen.



### Ware versenden

Retourenpaket zum ausgewählten GLS-Shop bringen und kostenlos und versichert zurücksenden.

Versendest du deine Retoure mit einem anderen Paketdienstleister, sind die Portokosten selbst zu bezahlen und werden **nicht von SCROC rückerstattet**. **Unfrei aufgegebene Pakete** werden nicht angenommen und von der Post an den Absender retourniert.



### Geld zurück

Sobald die Ware bei uns eingegangen ist, bekommst du eine E-Mail, wir prüfen deine Retoure und bearbeiten diese. Bereits bezahltes Geld erstatten wir immer über die Zahlungsart zurück, mit der du bei uns bezahlt hast. Dies geschieht in der Regel innerhalb von **7-10 Werktagen** nach Erhalt der Retoure.

## Du willst einen anderen Artikel?

Sende uns den nicht gewünschten Artikel wie oben beschrieben zurück. Ist die Ware bereits bezahlt, erstatten wir dir den Kaufpreis. Den Artikel deiner Wahl bestellst du als Neubestellung im Online Shop.

Für Fragen rund um Rücksendung und Reklamation ist das SCROC Team per E-Mail [office@scroc.eu](mailto:office@scroc.eu) oder telefonisch +43 7253 216 16 (Mo - Fr, 08:00 - 14:00 Uhr) gerne für dich da.



NATURE.PERFORMANCE

Bei Rückgabe der Ware ist folgendes zu beachten:

- Rückgabefrist beträgt 14 Kalendertage ab Erhalt der Ware
- Sende bei Rückgabe nur ungetragene und original verpackte Ware zurück (Etikett auf der Bekleidung)
- Bei Reklamation von getragenen Artikeln wird nur gewaschene Bekleidung entgegengenommen
- Frankieren Sie ausreichend - unfreie Sendungen werden nicht angenommen (siehe Rückseite)

**Kundendaten:**

Name: .....

Lieferadresse: .....

E-Mail: ..... Kundennr.: .....

Telefon: ..... Rechnungsnr.: .....

**Es handelt sich um:**

- Rückgabe     Reklamation

**Folgende Artikel sende ich zurück:**

Menge	Artikel-Nr./Bezeichnung	Größe	Farbe

Bereits bezahltes Geld erstatten wir immer über die Zahlungsart zurück, mit der du bei uns bezahlt hast (Kreditkarte, PayPal). Sollte die Ware im Shop gekauft worden sein, bitte um Angabe der Kontodaten, worauf wir den Betrag rücküberweisen sollten:

Name des Kontoinhabers: .....

IBAN: ..... BIC/Swift Code: .....

Datum: ..... Unterschrift: .....

Gutschein Nr.: .....

Rückerstattungsbetrag: ..... Erledigt am: .....